



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome Cognome **Silvia Miazzo**

Indirizzo

Telefono

Skype

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Sesso

### Settore professionale

Formazione, Coaching, Ricerca e Selezione del Personale, consulenza aziendale in ambiti collegati allo sviluppo commerciale e allo sviluppo delle risorse umane.

### Esperienza professionale

Date 1992-1993

Docenza annuale di Psicologia presso l'Università Unitrè di Torino, consulenza

Date 1994-1995

Consulenza e formazione

Date 1996-2001

Consulenza e formazione

Date Nel 2002

Ha fondato a Padova lo Studio Miazzo srl società di ricerca e selezione del personale autorizzata dal Ministero del Lavoro (n° 13212) dove ha operato fino a dicembre 2015.

Continua a svolgere attività di docenza per varie società, realtà aziendali o di cooperativa unitamente ad attività di coaching soprattutto nell'ambito delle vendite e del marketing.

· Consulente aziendale per la Customer Care, la Customer Satisfaction, l'Analisi del clima aziendale e analisi di mercato presso aziende manifatturiere e di servizi

#### *Attività formativa:*

Docente in corsi di formazione su temi inerenti la comunicazione, la psicologia e le tecniche di vendita, le fasi psicologiche del processo di vendita e del processo d'acquisto, lo stress, la personalità, l'intelligenza emotiva, la motivazione, la leadership, le dinamiche di gruppo, presso:

- le Associazioni degli Industriali di Padova, Treviso, Bologna, Torino, Brescia, Bergamo, Trento, Belluno e Associazioni di categoria tra cui l'Associazione Commercianti di Livigno, Collegio Costr. Edili prov. di Pd, A.P.I. Udine, Collegio Ragionieri di Vicenza, CPV – VI, Fòrema –

Pd, Collegio dei Periti Industriali di Vicenza, Associazione degli Architetti di Mantova, Latterie Vicentine Soc Coop, l'Alba Società Cooperativa Sociale, Confapi Padova, Cegos, Maatmox.

- aziende tra cui Cinzano, Ashland, KSB, Dainese, Gruppo Editoriale Il Sole 24Ore, Brevini, Banco Ambrosiano Veneto, Phyto Performance, Boiron, Terme e Grandi Alberghi di Sirmione, A.M.A.G. di Padova, Ente Naz. Previd. Assist. Consulenti del Lavoro, Gruppo Marzotto.

· Formatrice in psicologia applicata nell'ambito di progetti di qualità totale all'interno delle aziende con particolare riguardo agli ambiti del coinvolgimento del personale e del lavoro di gruppo anche in funzione dei circoli della qualità.

**Istruzione e formazione**

1987 Specializzazione in Ippoterapia e Riabilitazione Equestre presso A.N.I.R.E - Milano

1988 Laurea in Psicologia presso l'Università degli studi di Padova

1989 Specializzazione in "Psicologia della scrittura" presso C.S.U.P Torino

2019 Corso Professional Coaching Program (riconosciuto AICP)

Iscritta all'Albo degli Psicologi della Regione Veneto (n° 2007 - aprile 1994)

Iscritta ad A.I.C.P (Associazione Italiana Coach Professionisti) dal 2019

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua Italiana

Altra lingua

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	

Capacità e competenze informatiche

Capacità e competenze artistiche

Patente

Dichiaro che quanto esposto corrisponde a verità e sono a conoscenza che ai sensi del DPR 445/2000 le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 d.lgs 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art.13 GDPR 979/15-"Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

Firma